

Số: /QĐ-TTT

Khánh Hòa, ngày tháng 02 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

Về việc bổ sung nội dung Kế hoạch tổ chức “Ngày Pháp luật” và tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 của Thanh tra tỉnh

CHÁNH THANH TRA TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Quyết định số 286/QĐ-UBND ngày 26 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2022;

Căn cứ Quyết định số 691/QĐ-UBND ngày 24 tháng 3 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 1128/QĐ-UBND ngày 26 tháng 4 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc sắp xếp cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh;

Căn cứ Quyết định số 30/QĐ-TTT ngày 14 tháng 01 năm 2022 của Chánh Thanh tra tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tổ chức “Ngày Pháp luật” và tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 của Thanh tra tỉnh;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Thanh tra tỉnh.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch bổ sung nội dung kế hoạch tổ chức “Ngày Pháp luật” và tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 của Thanh tra tỉnh Khánh Hòa.

Điều 2. Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng nghiệp vụ, công chức và người lao động thuộc Thanh tra tỉnh chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký ban hành./.

Nơi nhận (VBĐT):

- Như Điều 2;
- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ;
- Trang TTĐT (đưa tin);
- Lưu VT, PC, CCHC.

CHÁNH THANH TRA

Lý Nguyễn Nguyễn Vũ

KẾ HOẠCH**Bổ sung nội dung tổ chức “Ngày Pháp luật” và tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 của Thanh tra tỉnh**

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-TTT ngày /02/2022 của Chánh Thanh tra tỉnh)

Thực hiện Quyết định số 286/QĐ-UBND ngày 26/01/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2022, Thanh tra tỉnh ban hành Kế hoạch bổ sung nội dung tổ chức “Ngày Pháp luật” và tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 của Thanh tra tỉnh như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**1. Mục đích:**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, quyết tâm thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách hành chính của Thanh tra tỉnh năm 2022; thống nhất nhận thức và hành động của toàn thể công chức và người lao động cơ quan trong việc chung tay cải cách hành chính.
- Nâng cao chất lượng, hiệu quả công việc; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước nói chung và cơ quan Thanh tra tỉnh nói riêng.

2. Yêu cầu:

- Các nội dung tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục.
- 100% công chức và người lao động Thanh tra tỉnh truy cập thường xuyên các website: Cổng thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh (địa chỉ: <https://cchc.khanhhoa.gov.vn>).
- Trọng tâm tuyên truyền bám sát các quy định hiện hành và chỉ đạo, hướng dẫn của UBND tỉnh, Sở Nội vụ; đẩy mạnh tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính thủ tục hành chính, dịch vụ bưu chính công ích trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; các giải pháp, chính sách hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ công chức, người lao động; phổ biến, cập nhật quy định, chính sách mới có hiệu lực; đồng thời lồng ghép, kết hợp chặt chẽ trong truyền thông phòng, chống Covid-19.

II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN

Các nội dung, nhiệm vụ sau đây được bổ sung thực hiện tại “Ngày Pháp luật” và tuyên truyền cải cách hành chính được tổ chức 01 tháng/01 lần, theo Quyết định số 30/QĐ-TTT ngày 14/01/2022 của Chánh Thanh tra tỉnh:

1. Phổ biến, quán triệt trong toàn thể công chức và người lao động cơ quan về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2022 của tỉnh; các văn bản chỉ đạo cải cách hành chính của Trung ương, Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh như:

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; những kết quả cải cách hành chính nổi bật của Trung ương, của tỉnh giai đoạn 2011-2020 và năm 2021;

- Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ, Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030 được ban hành kèm Quyết định 4831/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh; Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của tỉnh, của Thanh tra tỉnh.

- Các Chương trình, kế hoạch của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, các văn bản triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính (xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số); triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 ban hành kèm theo Quyết định số 749/QĐTTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ, Nghị quyết số 16-NQ-TU ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và tình hình, kết quả triển khai thực hiện.

- Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Trách nhiệm của người đứng đầu đối với việc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc; Trách nhiệm của công chức Thanh tra tỉnh trong thực thi công vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

- Cơ cấu Chính phủ, UBND tỉnh nhiệm kỳ 2021 - 2026; rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ các phòng (nếu có), Quyết định sắp xếp cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh.

- Các mô hình, sáng kiến đang được triển khai thí điểm; các điển hình tốt, công chức có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính.

- Kết quả, xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index).

2. Tuyên truyền cho người dân, tổ chức về:

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính tỉnh; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính.

- Các quy hoạch, kế hoạch (nhất là quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất, bảng giá đất và hệ số điều chỉnh giá đất năm 2022), dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường của tỉnh.

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.

- Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu.

- Các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng.

- Những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm góp phần ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh trong thời gian phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

- Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan E.Office, trong các cuộc họp giao ban hàng tuần.

- Lồng ghép tuyên truyền nội dung cải cách hành chính trong công tác Đảng - đoàn thể, thông qua các buổi sinh hoạt chuyên đề như: Ngày Pháp luật, học tập tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thông qua các hội nghị giao ban Ngành...

- Thực hiện tuyên truyền về công tác cải cách hành chính cho người dân thông qua việc công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử cơ quan và niêm yết tại Bộ phận một cửa; đồng thời, kịp thời cập nhật đầy đủ các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của cơ quan Thanh tra tỉnh trên Trang thông tin điện tử.

- Công chức và người lao động cơ quan thường xuyên cập nhật, gửi tin, bài, đăng tải nội dung, thông tin cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử tỉnh (khanhhoa.gov.vn); Cổng thông tin cải cách hành chính tỉnh (cchc.khanhhoa.gov.vn); Cổng thông tin dịch vụ hành chính công trực tuyến (hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn); Trang Thông tin điện tử Thanh tra tỉnh (thanhtra.khanhhoa.gov.vn): 100%.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Định kỳ hàng tháng; Văn phòng chủ trì, phối hợp với các phòng viết tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu công chức, người lao động tiêu biểu thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách hành chính tại cơ quan gửi Sở Nội vụ hoặc Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh.

2. Phòng Thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo 3 chủ trì, phối hợp với Phòng Thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo 4 và Văn phòng tuyên truyền, hướng dẫn thông tin phản ánh về việc tiếp nhận, xử lý thông tin qua số điện thoại đường dây nóng về chi phí không chính thức của UBND tỉnh.

3. Phòng Thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo 4 chịu trách nhiệm báo cáo về tình hình tiếp nhận xử lý thông tin qua số điện thoại đường dây nóng về chi phí không chính thức của UBND tỉnh thông qua các cuộc họp giao ban hàng tuần của cơ quan; cung cấp thông tin để Văn phòng và Phòng 3 tổng hợp, đưa nội dung này vào các báo cáo định kỳ (Văn phòng tổng hợp đối với báo cáo công tác thanh tra hàng tháng; Phòng Thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo 3 tổng hợp đối với báo cáo chuyên đề về công tác phòng, chống tham nhũng).

4. Các phòng thuộc Thanh tra tỉnh có trách nhiệm cử công chức tham gia cuộc thi "Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức" năm 2022 khi có yêu cầu.

Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, kịp thời phản ánh về Văn phòng để báo cáo Chánh Thanh tra xem xét, điều chỉnh cho phù hợp./.